

WICHTIGE KUNDENINFO “TRANSPORT”

Alle Artikel verlassen aufwändig verpackt und im ordnungsgemäßen Zustand unser Haus. Dennoch kann es beim Transport und Handling der Paletten beim Handling zu Beschädigungen kommen.

Für den Transport Ihrer Sendung haben wir deshalb zu Ihrer Sicherheit bei der Spedition eine Transportversicherung für Sie abgeschlossen und bezahlt. **Ihre Mitarbeit ist aber sehr wichtig.**

Bitte beachten Sie **dringend**: Beim Empfang der Sendung **muss** die Ware Ihrerseits auf Unversehrtheit und die Mengen geprüft werden. Der Fahrer ist angehalten, die Prüfung der Ware zuzulassen, Sie dürfen die Folie hierzu aufreißen /aufschneiden.

Sollte ein Schaden erkennbar sein, dies sofort vom Fahrer aufnehmen lassen und um eine Bestätigung des Fahrers bitten, dito bei Fehlware (zu wenig Ware).

Ist die Ware allerdings so extrem beschädigt, dass sie offensichtlich **gar nicht** verarbeitet werden kann (z.B. Farbeeimer ist ausgelaufen über der Palette; alle Platten nur noch Krümel...) - so verweigern Sie die Annahme. Die Versicherung behält sich vor, den Schaden zu prüfen zu lassen. Eine Ersatzlieferung geht nach erfolgter Prüfung an Sie raus.

Niemals „**verdeckten Schaden**“ unterschreiben – entweder ist ein Schaden sichtbar oder nicht, einen verdeckten Schaden gibt es nicht; Ihre Versicherung erlischt in diesem Falle. Wenn Sie dem Transporteur eine Abstellgenehmigung (während Ihrer Abwesenheit ohne Kontrolle) geben, erlischt die Transportversicherung ebenfalls.

Schadenhöhe: Es gilt der sog. „**Verhältnismäßigkeitsgrundsatz**“: ist die Ware leicht beschädigt / nur ein kleiner Teil betroffen, so kann die Ware trotzdem verarbeitet werden. Platten werden sowieso zugeschnitten – man kann den nicht beschädigten Teil verwenden – nur der beschädigte Anteil wird ersetzt. Auch gebrochene Platten sind noch verarbeitbar. Auch ein geplatzter Sack mit Kleber kann verwendet werden – etc. Die Versicherung haftet dann für den **Teilschaden** – nicht aber für die komplette Platte/Lieferung etc. **Die Versicherung bezahlt dann eben die abgeschnittenen cm (ohne Arbeitszeit!).**

Generell gilt: spätere Reklamationen nach Unterschrift und Quittieren der Sendung beim Fahrer sind leider nicht mehr möglich. Die Transportversicherung endet mit der Unterschrift beim Fahrer – wir können danach leider keinerlei Haftung übernehmen.

Die Warenanlieferung wird per email bei Ihnen angekündigt, Sie (und nur Sie, wir nicht) können dann einen Termin aus einer begrenzten Auswahl wählen.

Hinweis 1: Wir bitten darum, dass nur autorisierte Personen die Ware annehmen, die dieses Merkblatt auch kennen.

Hinweis 2: ein erneuter Zustellversuch muss berechnet werden (wenn Sie am vereinbarten Termin nicht anwesend waren). Die Fahrer können nicht warten. Das von der Spedition im email genannte Zeitfenster kann von uns leider nicht weiter eingegrenzt werden.

Hinweis 3: Die Adresse muss von einer Spedition befahrbar sein! Bitte nur befahrbare Adressen nennen, ansonsten kann der Fahrer (logischerweise) nicht zustellen.

Hinweis 4: Bitte buchen Sie eine telefonische Fahrerrevise **im Vorfeld** bei uns, wenn Sie einen Anruf wünschen vor der Lieferung.

Wir bemühen uns, die Lieferung so kundenfreundlich wie möglich zu gestalten und haben Erfahrung aus zigtausenden einwandfreien Lieferungen – bitten Sie aber dringend um Beachtung der o.g. Punkte und bitten Sie um Ihre Mitarbeit, dass die Lieferungen weiter reibungslos ablaufen können.

Sollten Sie mit dieser Regelung nicht einverstanden sein, so können Sie selbstredend Ihren Hausspediteur bzw. Ihre lokale Spedition bei uns abholen lassen. Wir stellen die Ware transportgerecht verpackt rechtzeitig auf einer Rampe bereit!

Mit Annahme des Angebotes samt Transport erkennen Sie diese Regelung an.



ACHTUNG BEI WARENANNAHME

Sofort auspacken auf Transportschäden und Mengen prüfen Ggf. Schaden auf Lieferpapieren vermerken und vom Fahrer gegenzeichnen lassen! Sonst droht Anspruchsverlust Die spätere Regulierung eines Transportschadens ist ohne diese Bestätigung nicht möglich. Die Beweislast dreht sich um: dann ist zu beweisen, dass der Schaden während des Transportes entstanden ist und nicht erst bei Ihnen!